



MINŐSÉGPOLITIKA

Az egészségügyi ellátásban törvényszerű igény a minőségi színvonal folyamatos növelése, hogy a betegellátás folyamatában a hatékonyság, gazdaságosság és a minőségi színvonal emelkedése egyidejűleg valósuljon meg. A Sárvár Szent László Kórház elkötelezett a minőségi gyógyítás és a környezettudatos működés iránt. Szakmai igényességre, etikus, betegközpontú gyógyító szemléletre és folyamatos színvonal emelkedésre törekszik, amelynek középpontjában a beteg szükségleteinek, igényeinek, jogainak tiszteletben tartása áll.

Célunk:

- a betegek ellátása mindig az adott körülmények között elvárható optimális minőségben, a betegek elégedettségének elérése, a kockázatok és a költségek minimalizálása,
- folyamatosan a nálunk dolgozók képzettségének, szakmai ismeretének gyarapítása;
- a magas szintű betegellátás érdekében beszállítóinknak az általuk nyújtott teljesítmény alapján történő értékelése és kiválasztása,
- a partnerek által szállított anyagok és nyújtott szolgáltatások megfeleljenek az előírt és elvárható minőségi és környezetvédelmi előírásoknak,
- az anyag-és energiafelhasználás, valamint a hulladékképződés csökkentése és az újrahasznosítás elősegítése,
- az esetleges panaszokat azonnal kivizsgálja és megteszi a szükséges intézkedéseket,
- figyelembe veszi a környezetszennyezés megelőzését, a környezetterhelés csökkentését, ez alapján Környezetközpontú Irányítási Rendszert működtet és fejleszt,
- figyelembe veszi a munkahelyi egészségvédelem és biztonság kockázati jellegét és mértékét,
- a betegellátás színvonalának emelése céljából figyelembe veszi a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) elvárásait, ellenőrzési szempontjait,
- a HACCP rendszer működtetése,
- a szakmai, társadalmi, gazdasági, politikai környezet változásaira reagálva tervezi stratégiáját.

A minőségirányítási rendszer kialakítását és működtetését a mindig jobbra törekvés teszi szükségessé.

Az ellátás színvonalának javítása érdekében a Sárvári Szent László Kórház igényt tart az érdekelt felektől a folyamatos visszajelzésekre (elégedettségi vizsgálatok) és ezeket elemezve alakítja, javítja az ellátás színvonalát.

A Sárvári Szent László Kórház kinyilvánítja azon szándékát, hogy a Kórház teljes működésében megvalósítja a minőségirányítás rendszerét, és a továbbiakban biztosítja ennek folyamatos működését és fejlesztését!

A Sárvári Szent László Kórház vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy ezen minőségpolitikát valamennyi munkatársa megismerje, elfogadja, és ennek megfelelően lássa el feladatát.

Sárvár, 2021. július 1.



Kissné Dr. Niklai Erzsébet
főigazgató